FORMULÁRIO PARA EXCLUSÃO DE GRUPOS, LISTAS E E-MAILS CORPORATIVOS

TIPO DE SOLICITAÇÃO:* ☐ Exclusão de E-mail corporativo (para eventos temporários, departamentos, etc.)

☐ Exclusão de Grupo de e-mails (contém até 10 e-mails associados)

☐ Exclusão de Lista de e-mails (contém mais de 10 e-mails associados)

VÍNCULO DO SOLICITANTE COM A ENSP:* ☐ Servidor ☐ Terceirizado ☐ Estagiário ☐ Bolsista

DATA DE PREENCHIMENTO:* _____/_____/_____ **Nº DO CHAMADO (preenchido por TI):** _____

DADOS DO FORMULÁRIO:

Nome do Solicitante (letra de fôrma):* _____

Telefones para contato (ramal ou celular):* _____

E-mail ENSP do Solicitante:* _____

Departamento/Coordenação/Setor/Serviço:* _____

O "Solicitante" e o "Servidor Responsável pela solicitação" tratam-se da mesma pessoa? ☐ Sim ☐ Não

Se a resposta for "Sim" não precisa preencher os dois campos abaixo, se for "Não" os campos abaixo devem ser preenchidos.

Servidor Responsável pela solicitação (letra de fôrma):* _____

E-mail ENSP do Servidor Responsável:* _____

Nome do Grupo, Lista ou E-mail Corporativo:* _____

Obs.: O Grupo, Lista ou E-mail Corporativo será excluído permanentemente, não sendo possível mais acesso ou uso.

* Campos para preenchimento obrigatório.

_____

Assinatura do Funcionário Solicitante*

Assinatura e Carimbo do Servidor Responsável*

ORIENTAÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO:

1. **Sobre o Grupo de E-mails:**
   a. É uma conta de e-mail portanto poderá receber, armazenar e enviar e-mails;
   b. Mantém uma associação com outros e-mails, sendo utilizado como um redirecionador de e-mails, ou seja, todos os e-mails que são enviados ao endereço de grupo de e-mail são redirecionados para os demais e-mails que estão associados ao grupo;
   c. Os e-mails redirecionados são também armazenados em sua caixa de e-mails, consumindo espaço de armazenamento. Esta é a principal diferença comparado às Listas de E-mails;
   d. Como o grupo de e-mail também contém uma caixa de e-mail, o SERINF adota uma regra de associação máxima de até 10 e-mails à cada grupo, pois, mais que esta quantidade faria com que o tamanho da caixa de e-mail do grupo de e-mails fosse superdimensionado ocupando demasiado espaço físico de armazenamento no servidor de e-mails da ENSP;
   e. É cadastrado sob o domínio **@ensp.fiocruz.br**. Exemplo de um Grupo de e-mails: grupo@ensp.fiocruz.br.

2. **Sobre a Lista de E-mails:**
   a. Não é uma conta de e-mail portanto não pode armazenar nem enviar e-mails, somente receber;
   b. Mantém uma associação com outros e-mails, sendo utilizado como um redirecionador de e-mails, ou seja, todos os e-mails que são enviados ao endereço da lista de e-mail são redirecionados para os demais e-mails que estão associados à lista;
   c. Os e-mails redirecionados não ficam armazenados em nenhuma caixa de e-mail relacionada à lista, portanto, não consume espaço de armazenamento. Esta é a principal diferença comparado aos Grupos de E-mails;
   d. Não há limite para a quantidade de e-mail a ser associada à uma lista;
   e. Adota no final do seu nome o sufixo "-l" com objetivo de identifica-la como lista e não grupo de e-mail ou email corporativo;
   f. É cadastrado sob o domínio **@ensp.fiocruz.br**. Exemplo uma Lista e-mails: lista-l@ensp.fiocruz.br.

3. **Sobre o E-mail Corporativo:**
   a. É uma conta de e-mail portanto poderá receber, armazenar e enviar e-mails;
   b. É normalmente solicitado para representar algum evento, departamento ou órgão, caracterizando-se como uma conta de e-mail que não representa individualmente um usuário, mas um grupo. Esta definição é apenas conceitual, já que, a caracterização técnica de um e-mail corporativo é idêntica ao de um e-mail individual utilizados por usuários do servidor de e-mails;
   c. Caso passe a ser associado a outros e-mails, passará a ter um perfil de redirecionador de e-mails passando a caracterizar-se como um Grupo de E-mails;
   d. É cadastrado sob o domínio **@ensp.fiocruz.br**. Exemplo de um E-mail Corporativo: emailcorporativo@ensp.fiocruz.br.